

---

Dipartimento dell'educazione della cultura e dello sport  
Divisione della formazione professionale  
Corsi per adulti

---

Corso

Id: 20/21P-04-27503

# Collaborative problem solving

Il “collaborative problem solving” è un processo cognitivo messo in atto da un team per analizzare un problema e trovare una o più soluzioni che ne rimuovano la causa.

Tramite un procedimento strutturato, i partecipanti apprenderanno gli strumenti e le tecniche analitiche per la risoluzione dei problemi in team come l’analisi di Pareto, il diagramma causa-effetto e altri ancora.

Il corso si svilupperà seguendo uno studio di caso di una piccola azienda manifatturiera.

**Docente/i: Angelo Richiello**

**4 sabati 09.00 / 12.00**

**iscrizioni: Silvana Chinelli 079/681 08 26**

**[cpa.chinelli@gmail.com](mailto:cpa.chinelli@gmail.com)**