

Comune di **Cugnasco-Gerra**

Via Locarno 7
6516 Cugnasco

Telefono
091 850 50 30

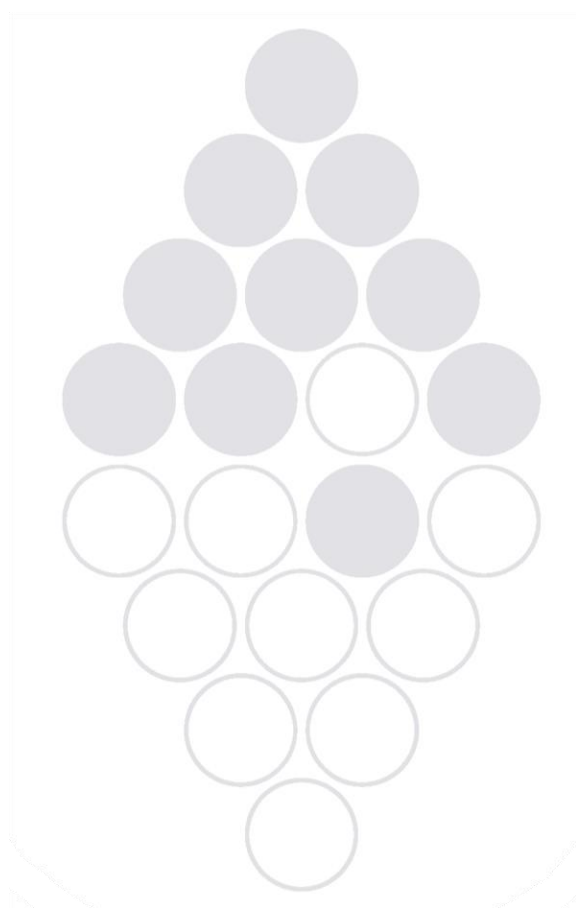
www.cugnasco-gerra.ch
comune@cugnasco-gerra.ch



Municipio

ORDINANZA CONCERNENTE LA VENDITA DELLA CARTA GIORNALIERA RISPARMIO COMUNE (OCGRC)

(del 20 novembre 2023)



Adottata con risoluzione municipale numero 2701 del 20 novembre 2023

Pubblicata dal 23 novembre 2023 all'8 gennaio 2024

In vigore dall'11 dicembre 2023

Il Municipio di Cugnasco-Gerra

posto che il Comune di Cugnasco-Gerra aderisce al servizio di vendita della Carta giornaliera risparmio Comune per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico;

ritenuto che per la vendita dei titoli di trasporto, il Comune si avvale della collaborazione del Centro professionale e sociale (CPS) di Cugnasco-Gerra;

vista la necessità di disciplinare alcuni aspetti organizzativi legati al servizio di vendita;

richiamato l'articolo 192 della Legge organica comunale (LOC) che attribuisce al Municipio la competenza di emanare ordinanze per disciplinare materie di competenza propria o delegata da leggi o regolamenti;

con risoluzione numero 2701 del 20 novembre 2023

decreta:

Art. 1 Principio

Il Comune, con l'intento di promuovere l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico, aderisce al servizio di vendita della Carta giornaliera risparmio Comune (in seguito carta giornaliera).

Art. 2 Descrizione e disposizioni d'uso

- 1) La carta giornaliera è rilasciata a titolo personale e conferisce al titolare il diritto di circolare liberamente per il giorno di validità sui mezzi di trasporto pubblico all'interno del raggio di validità dell'abbonamento generale delle Ferrovie Federali Svizzere (FFS), secondo le disposizioni emanate da queste ultime.
- 2) La carta giornaliera è valevole, nel giorno del viaggio, dall'inizio dell'esercizio fino alle ore 05:00 del giorno seguente.
- 3) La carta giornaliera è disponibile sia per la 1a che per la 2a classe, per la clientela con o senza abbonamento metà prezzo.

Art. 3 Competenze

Responsabile della vendita è il Municipio il quale delega, emanando le necessarie direttive, la gestione dei processi di registrazione della clientela, vendita dei titoli di trasporto e incasso alla Cancelleria comunale ed al Centro professionale e sociale (CPS) di Cugnasco-Gerra, espressamente autorizzato da parte delle FFS a fungere da punto vendita per il Comune di Cugnasco-Gerra.

Art. 4 Aventi diritto

Hanno diritto ad acquistare la carta giornaliera presso il Comune di Cugnasco-Gerra tutte le persone che ne fanno richiesta, indipendentemente dal domicilio, fino ad esaurimento del contingente.

Art. 5 Procedure e modalità di acquisto

- 1) La carta giornaliera è disponibile in prevendita da 6 mesi fino a un giorno prima del giorno di validità.
- 2) La disponibilità della carta giornaliera può essere verificata sul sito internet www.cartagiornaliera-comune.ch oppure tramite richiesta telefonica o via e-mail. Non è ammessa la prenotazione della carta giornaliera.
- 3) L'acquisto può essere effettuato unicamente recandosi di persona presso il punto vendita.
- 4) La carta giornaliera è personale e reca l'indicazione del nome, cognome e data di nascita del titolare. Al momento dell'acquisto è quindi necessario comunicare questi dati al personale di vendita. La carta non è pertanto trasferibile a terzi.
- 5) Il pagamento può avvenire unicamente a contanti.
- 6) Ad avvenuto pagamento, la carta giornaliera è rilasciata al titolare in forma cartacea o, su richiesta, via e-mail.

Art. 6 Prezzi

Sono stabiliti i seguenti prezzi di vendita:

Classe e segmento	Livello di prezzo 1 <i>Acquisto fino a 10 giorni prima del giorno di validità</i>	Livello di prezzo 2 <i>Acquisto fino a 1 giorno prima del giorno di validità</i>
2a classe con metà prezzo	Fr. 39.-	Fr. 59.-
2a classe senza metà prezzo	Fr. 52.-	Fr. 88.-
1a classe con metà prezzo	Fr. 66.-	Fr. 99.-
1a classe senza metà prezzo	Fr. 88.-	Fr. 148.-

Al livello di prezzo 1 è assegnato il 70% del contingente complessivo. Ad esaurimento del contingente sono applicabili i prezzi del livello 2 indipendentemente dalla data di acquisto.

Art. 7 Rimborso

- 1) Entro 7 giorni dall'acquisto e fino a massimo un giorno prima della data di validità, la carta giornaliera acquistata può essere annullata e rimborsata presentandosi di persona presso il punto vendita. Sono accettate unicamente le richieste di annullamento e rimborso presentate dalla persona i cui dati sono riportati sulla carta giornaliera.
- 2) Scaduti i termini di cui al precedente capoverso, il rimborso del titolo di viaggio è possibile solo nei seguenti casi eccezionali:
 - a) acquisto ripetuto di due carte giornaliere identiche;
 - b) acquisto di carte giornaliere per il gruppo clienti sbagliato (p.es. acquisto della carta con metà prezzo in assenza di questa agevolazione);
 - c) incapacità di viaggiare del titolare, dietro presentazione di un certificato medico;
 - d) decesso del titolare della carta;
 - e) acquisto successivo di abbonamenti personali da parte del titolare della carta.

In questo secondo caso è trattenuta una franchigia di Fr. 10.- per ogni carta da rimborsare.

Art. 8 Trattamento dei dati personali

I servizi delegati alla gestione del processo di vendita delle carte giornaliere secondo il precedente articolo 2 sono autorizzati alla raccolta e all'elaborazione dei dati personali necessari per l'espletamento della procedura di cui all'articolo 5.

Art. 9 Disposizioni transitorie e finali

- 1) La presente Ordinanza entra in vigore con effetto all'11 dicembre 2023 ed è applicabile per le carte giornaliere valide dal 1° gennaio 2024.
- 2) A decorrere dal 1° gennaio 2024 è abrogata l'Ordinanza municipale concernente la vendita della carta giornaliera per l'uso dei mezzi di trasporto pubblico del 20 novembre 2012.

Cugnasco, 20 novembre 2023